



[Etre vendeur sportif chez Décathlon](#)



[Dans les coulisses de la machine à vendre](#)

Vous travaillez en tant que vendeur (se) dans le magasin Décathlon La Valentine.

## **Fiche signalétique du point de vente :**

Enseigne : Décathlon

Activité : Magasin de sport

Adresse : 7, avenue de Saint Menet 13011 MARSEILLE

Téléphone : 04 13 42 34 00

Horaires d'ouverture : Du lundi au samedi de 9h00 à 19h30

Responsable du magasin : Mr Lilian Garnigue



## **Mise en situation :**

Monsieur Garnigue, responsable du magasin vous confie les tâches suivantes :

- ✓ **Mission n°1 : Réaliser le contrôle qualitatif des colis, le contrôle quantitatif des produits livrés et le relevé des anomalies**
- ✓ **Mission n°2 : Saisir les entrées liées à une livraison**
- ✓ **Mission n°3 : Relever les caractéristiques techniques et commerciales et en dégager les arguments de vente**
- ✓ **Travail n°4 : Compléter un bon de commande manuel**

## Mission 1 - Réaliser le contrôle qualitatif des colis, le contrôle quantitatif des produits livrés et le relevé des anomalies

Monsieur Garnigue vient de réceptionner une livraison émise par sa centrale d'achat. Il vous remet les documents suivants :

- **Document 1** : le bon de commande
- **Document 2** : Le bon de livraison
- **Document 3** : l'état des colis reçus

A partir de ces documents, il vous demande :

- ✓ De contrôler l'état des colis ;
- ✓ De vérifier si la livraison reçue correspond bien à la commande qui a été passée ;
- ✓ De lui faire remonter les éventuelles anomalies que vous avez constatées en complétant l'**annexe 1**.

### Document 1 : Le bon de commande

<b>Décathlon</b> 7, avenue de Saint Menet 13011 MARSEILLE Tél : 04 13 42 34 00				
Bon de commande n° 850 Du 06 septembre 2023 Livraison prévue le : 06 octobre 2023			<b>Centrale d'achat de Décathlon</b> Zone Europe 59650 Villeneuve d'Ascq	
Référence	Désignation	Quantité	Prix unitaire H.T	Montant H.T
8053450	Tongs Homme « Arpenaz 500 » Quechua taille 44 / noires	10	19,43	194,30
8087043	Jupe short femme « Arpenaz 50 » Quechua taille 36 / grise	8	6,63	53,04
8118444	Maillot de bain fille « Nautico » Nabaji Taille 14ans / Bleu-violet	5	8,33	41,65
8129307	Sac à dos « Arpenaz 25 air » Quechua bleu	3	25,05	75,15
8060422	Combi plongée « Mundial Compétition » Beuchat taille XXL / noire	4	61,31	245,24
8171055	Sandales « Sably Baby » Quechua taille 21 / roses	6	6,10	26,60
8002948	Set de 6 boules de pétanques Obut	4	20,24	80,96
8061033	Spray solaire FPS 20 Nivéa Sun	9	7,19	64,71
Nom, Prénom, Fonction : Mr Lilian Garnigue, Responsable		Signature :		

**Document 2 : Le bon de livraison****Centrale d'achat de Décathlon**

Zone Europe  
59650 Villeneuve d'Ascq

**Décathlon**

7, avenue de Saint Menet  
13011 MARSEILLE  
Tél : 04 13 42 34 00

Bon de livraison : n° 854  
Du 06 octobre 2023  
V/BDC N° 850 du 06 septembre 2023

Référence	Désignation	Quantité	N° du colis
8053450	Tongs Homme « Arpenaz 500 » Quechua taille 42/ noires	10	1
8087043	Jupe short femme « Arpenaz 50 » Quechua taille 36 / grise	8	1
8118440	Maillot de bain fille « Nautico » Nabaji Taille 14ans / Bleu-Vert	5	2
8129307	Sac à dos « Arpenaz 25 air » Quechua bleu	4	3
8060422	Combi plongée « Mundial Compétition » Beuchat taille XXL / noire	4	2
8088098	Sandales « Sably Baby » Quechua taille 21 / marron	6	1
8002948	Set de 6 boules de pétanques Obut	4	4
Visa du client <i>Mr Garnigue</i>	Visa du transporteur <i>Mr Sauveur</i>	Date et heure Le 06 octobre 2023 A 7h30	Observations <i>Sous réserve de déballage</i>

**Document 3 : l'état des colis reçus**

Colis n°1



Colis n°2



Colis n°3



Colis n°4

## Annexe 1 : Le relevé des anomalies

✓ Anomalies constatées concernant le contrôle <b>qualitatif</b> (l'état des colis)	✓ Anomalies constatées concernant le contrôle <b>quantitatif</b> (la quantité des produits)

## Mission 2 - Saisir les entrées liées à une livraison

Nous sommes le 06 octobre 2023, une deuxième livraison a été réceptionnée et vérifiée (**Document 4**). Votre responsable vous demande de saisir les produits reçus dans l'**annexe 2**.

### Document 4 : Livraison du 06 octobre 2023 N°855

- 10 Tee-shirts « Deefuz Essential » Khalenji Kaki /taille XL /Réf : 8085313
- 4 skateboards « Skate Play 1 » Réf: 8074470
- 5 raquettes « Artego 700 » Réf : 8132463
- 6 bateaux gonflables «OB250k Perman » Sevylor Réf : 6554185

### Annexe 2

#### Bon d'entrée n°855

Du :  
Concernant la livraison n° :

Références	Désignations	Quantités
8085313	Tee-shirts « Deefuz Essential » Khalenji Kaki /taille XL	10

## Mission 3 - Relever les caractéristiques techniques et commerciales et en dégager les avantages de vente

Votre responsable vous présente un des produits « phare » de son point de vente Tee-shirt « Deefuz Essential » Khalenji.

Afin que vous puissiez conseiller les clients sur ce produit il vous remet sa fiche technique (**document 5**) et souhaite que :

- Vous relevez 2 caractéristiques techniques (**Annexe 3**)
- Vous relevez 2 caractéristiques commerciales (**Annexe 3**)
- Vous trouvez pour chacune d'elle 1 argument de vente (**Annexe 3**)

### Document 5 – Le Tee-shirt Khalenji



#### Tee-shirt « Deefuz Essential » Khalenji

La nouvelle génération de tee-shirt qui respire !

Produit étiqueté « Concept Equarea » les fibres, 100% polyester, ont été chimiquement transformées pour évacuer activement la transpiration et les coutures plates limitent les irritations dues aux frottements.

Lavage en machine à 30° maximum

Pas de sèche-linge

Taille : S au XXL

Coloris : Kaki, jaune, vert, noir, rouge et blanc

Garantie 2 ans (dans les conditions normales d'utilisation)

Prix : 5,90 €

### 📎 Annexe 3

Caractéristiques	Avantages de vente
<p><b>2 Caractéristiques techniques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<div style="text-align: center;"> <p>→</p> <p>→</p> </div>
<p><b>2 Caractéristiques commerciales :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<div style="text-align: center;"> <p>→</p> <p>→</p> </div>

## Mission 4 - Compléter un bon de commande manuel

L'intranet (outil permettant de passer des commandes auprès de la centrale d'achat) ne fonctionne pas et votre responsable ne sait pas à quel moment il sera rétabli.

Il vous demande donc de remplir exceptionnellement un bon de commande manuel qu'il faxera ensuite à la centrale d'achat.

Pour cela il vous remet la liste des articles à commander (**document 6**) et vous demande de compléter le bon de commande vierge (**Annexe 4**)

### Document 6 : Information pour pouvoir passer la commande manuelle


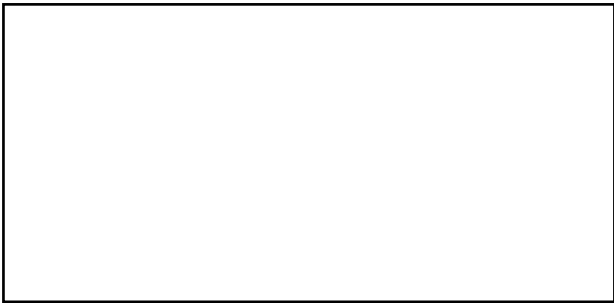

Commande à passer auprès de notre centrale d'achat situé Zone Europe à Villeneuve d'Ascq (59650).

Concerne la commande n°853 de ce jour avec une livraison prévue 4 jours après réception du bon de commande.

Produits à commander :

- 6 tentes « Menorca » Maréchal / réf : 8160827 au prix unitaire de 99,77€HT
- 10 camping-gaz « Duo Plus 2010 » Camping gaz / réf : 8129322 au prix unitaire de 27,81€HT
- 8 Sleepin'Bed « Ultralight 0° » Quechua / taille XL/ réf : 8129373 au prix unitaire de 50,11 €HT

### Annexe 4 : Bon de commande manuel

				
				
Référence	Désignation	Quantité	Prix unitaire H.T	Montant H.T
Nom, Prénom, Fonction :		Signature :		