

COMMERCIAL



Mission

Il assure la promotion et la vente des produits et services auprès des entreprises et des particuliers, dans le respect du plan marketing et commercial défini.



Activités principales

- Développer un portefeuille de prospects (en direct ou par l'intermédiaire d'un tiers)
- Suivre son portefeuille clients et organiser son action commerciale
- Collaborer à la conception et à la réalisation d'actions commerciales
- Contribuer au développement de la notoriété du groupe
- Coopérer à la performance collective
- Participer à l'animation de l'activité commerciale
- Effectuer le reporting de son activité



Compétences clés

- Connaissances
 - ✓ Communication écrite et orale
 - ✓ Obligations contractuelles (conditions de mise en place des contrats)
 - ✓ Produits et services du groupe
 - ✓ Prospection commerciale
 - ✓ Réglementations sociales, fiscales et financières (prévoyance, retraite, santé, épargne)
- Savoir-faire techniques
 - ✓ Adapter sa communication aux différents interlocuteurs dans le cadre de l'argumentaire offre et produit
 - ✓ Détecter un nouveau besoin et proposer une offre complémentaire ou subsidiaire
 - ✓ Négocier et vendre les produits et services du groupe
 - ✓ Utiliser les techniques de vente par téléphone
- Savoir-faire relationnels
 - ✓ Créer et entretenir des partenariats
 - ✓ Ecouter et encourager son interlocuteur à exprimer ses attentes, ses besoins
 - ✓ Être force de proposition



Appellations d'emplois les plus courantes

Commercial grands comptes, Commercial entreprises, Commercial individuels/particuliers



Relations des métiers de la Vente

- ✓ Relations internes avec le directeur commercial, la direction marketing, la direction technique et les assistants commerciaux selon son périmètre d'intervention
- ✓ Relations externes avec les clients (particulier ou entreprise) en face à face



Accès au métier

- ✓ BAC+2
- ✓ DUT Gestion Administrative et Commerciale
- ✓ DUT Techniques de commercialisation
- ✓ BTS négociation et Relation client
- ✓ Expérience professionnelle équivalente
- ✓ ...