Une image contenant Police, Graphique, Bleu électrique, logo

Description générée automatiquement

<https://www.decathlon.fr/>

Une image contenant ciel, plein air, Véhicule terrestre, véhicule

Description générée automatiquement

Une image contenant motif, carré, art, Symétrie

Description générée automatiquement

[Etre vendeur sportif chez Décathlon](https://www.youtube.com/watch?v=At7mdVKrbeI)

Une image contenant motif, carré, Symétrie, pixel

Description générée automatiquement

[Dans les coulisses de la machine à vendre](https://www.youtube.com/watch?v=vtDm1dLIDH4)

Vous travaillez en tant que vendeur (se) dans le magasin Décathlon La Valentine.

**Fiche signalétique du point de vente :**

Enseigne : Décathlon

Une image contenant motif, carré, pixel, mots croisés

Description générée automatiquement

Activité : Magasin de sport

Adresse : 7, avenue de Saint Menet 13011 MARSEILLE

Téléphone : 04 13 42 34 00

Horaires d’ouverture : Du lundi au samedi de 9h00 à 19h30

Responsable du magasin : Mr Lilian Garnigue

Mise en situation :

Monsieur Garnigue, responsable du magasin vous confie les tâches suivantes :

* Mission n°1 : **Réaliser le contrôle qualitatif des colis, le contrôle quantitatif des produits livrés et le relevé des anomalies**
* Mission n°2 : **Saisir les entrées liées à une livraison**
* Mission n°3 : **Relever les caractéristiques techniques et commerciales et en dégager les arguments de vente**
* Travail n°4 : **Compléter un bon de commande manuel**

**Mission 1 - Réaliser le contrôle qualitatif des colis,**

**le contrôle quantitatif des produits livrés et le relevé des anomalies**

Monsieur Garnigue vient de réceptionner une livraison émise par sa centrale d’achat. Il vous remet les documents suivants :

* **Document 1** : le bon de commande
* **Document 2** : Le bon de livraison
* **Document 3** : l’état des colis reçus

A partir de ces documents, il vous demande :

* De contrôler l’état des colis ;
* De vérifier si la livraison reçue correspond bien à la commande qui a été passée ;
* De lui faire remonter les éventuelles anomalies que vous avez constatées en complétant l’**annexe 1**.

**Document 1** : Le bon de commande

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Décathlon**  7, avenue de Saint Menet  13011 MARSEILLE  Tél : [04 13 42 34 00](https://www.google.com/search?gs_ssp=eJzj4tVP1zc0TKnMic9LMSozYLRSNagwNEq2TEo2TEk1NDGxNEkxtQIKpZgaWVqaAgWSjc2TUsy9xFJSkxNLMnLy8xRyEhXKEnNS80oy81IBdmUXww&q=decathlon+la+valentine&rlz=1C1AVFC_enFR962FR969&oq=decathlon+la+va&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUqEAgBEC4YrwEYxwEYsQMYgAQyBggAEEUYOTIQCAEQLhivARjHARixAxiABDINCAIQLhivARjHARiABDIHCAMQABiABDINCAQQLhivARjHARiABDINCAUQLhivARjHARiABDIHCAYQABiABDIHCAcQABiABDIHCAgQABiABDIGCAkQRRhA0gEKMTA0MDBqMGoxNagCALACAA&sourceid=chrome&ie=UTF-8) **Centrale d’achat de Décathlon**  Zone Europe  59650 Villeneuve d’Ascq  Bon de commande n° 850  Du 06 septembre 2023  Livraison prévue le : 06 octobre 2023 | | | | |
| **Référence** | **Désignation** | **Quantité** | **Prix unitaire H.T** | **Montant H.T** |
| 8053450 | Tongs Homme « Arpenaz 500 » Quechua  taille 44 / noires | 10 | 19,43 | 194,30 |
| 8087043 | Jupe short femme « Arpenaz 50 » Quechua  taille 36 / grise | 8 | 6,63 | 53,04 |
| 8118444 | Maillot de bail fille » Nautico » Nabaji  Taille 14ans / Bleu-violet | 5 | 8,33 | 41,65 |
| 8129307 | Sac à dos « Arpenaz 25 air » Quechua bleu | 3 | 25,05 | 75,15 |
| 8060422 | Combi plongée « Mundial Compétition » Beuchat taille XXL / noire | 4 | 61,31 | 245,24 |
| 8171055 | Sandales « Sably Baby » Quechua  taille 21 / roses | 6 | 6,10 | 26,60 |
| 8002948 | Set de 6 boules de pétanques Obut | 4 | 20,24 | 80,96 |
| 8061033 | Spray solaire FPS 20 Nivéa Sun | 9 | 7,19 | 64,71 |
| Nom, Prénom, Fonction : Mr Lilian Garnigue, Responsable | | Signature : | | |

**Document 2** : Le bon de livraison

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Centrale d’achat de Décathlon**  Zone Europe  59650 Villeneuve d’Ascq  **Décathlon**  7, avenue de Saint Menet  13011 MARSEILLE  Tél : [04 13 42 34 00](https://www.google.com/search?gs_ssp=eJzj4tVP1zc0TKnMic9LMSozYLRSNagwNEq2TEo2TEk1NDGxNEkxtQIKpZgaWVqaAgWSjc2TUsy9xFJSkxNLMnLy8xRyEhXKEnNS80oy81IBdmUXww&q=decathlon+la+valentine&rlz=1C1AVFC_enFR962FR969&oq=decathlon+la+va&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUqEAgBEC4YrwEYxwEYsQMYgAQyBggAEEUYOTIQCAEQLhivARjHARixAxiABDINCAIQLhivARjHARiABDIHCAMQABiABDINCAQQLhivARjHARiABDINCAUQLhivARjHARiABDIHCAYQABiABDIHCAcQABiABDIHCAgQABiABDIGCAkQRRhA0gEKMTA0MDBqMGoxNagCALACAA&sourceid=chrome&ie=UTF-8)  Bon de livraison : n° 854  Du 06 octobre 2023  V/BDC N° 850 du 06 septembre 2023 | | | | | | |
| **Référence** | **Désignation** | | | **Quantité** | | **N° du colis** |
| 8053450 | Tongs Homme « Arpenaz 500 » Quechua  taille 42/ noires | | | 10 | | 1 |
| 8087043 | Jupe short femme « Arpenaz 50 » Quechua  taille 36 / grise | | | 8 | | 1 |
| 8118440 | Maillot de bail fille » Nautico » Nabaji  Taille 14ans / Bleu-Vert | | | 5 | | 2 |
| 8129307 | Sac à dos « Arpenaz 25 air » Quechua bleu | | | 4 | | 3 |
| 8060422 | Combi plongée « Mundial Compétition » Beuchat taille XXL / noire | | | 4 | | 2 |
| 8088098 | Sandales « Sably Baby » Quechua  taille 21 / marron | | | 6 | | 1 |
| 8002948 | Set de 6 boules de pétanques Obut | | | 4 | | 4 |
| Visa du client  *Mr Garnigue* | | Visa du transporteur  *Mr Sauveur* | Date et heure  Le 06 octobre 2023  A 7h30 | | Observations  *Sous réserve de déballage* | |

**Document 3** : l’état des colis reçus

|  |
| --- |
| Une image contenant texte, capture d’écran, lettre, menu  Description générée automatiquementC:\Users\isa\Pictures\ControlCenter3\Scan\CCF12022011_00001.jpg C:\Users\isa\Pictures\ControlCenter3\Scan\CCF12022011_00004.jpg C:\Users\isa\Pictures\ControlCenter3\Scan\CCF12022011_00003.jpg  Colis n°1 Colis n°2 Colis n°3 Colis n°4 |

🖎**Annexe 1 : Le relevé des anomalies**

|  |  |
| --- | --- |
| * Anomalies constatées concernant le contrôle **qualitatif**   (l’état des colis) | * Anomalies constatées concernant le contrôle **quantitatif**   (la quantité des produits) |
|  |  |

**Mission 2 - Saisir les entrées liées à une livraison**

Nous sommes le 06 octobre 2023, une deuxième livraison a été réceptionnée et vérifiée (**Document 4).** Votre responsable vous demande de saisir les produits reçus dans l’**annexe 2.**

**Document 4** : Livraison du 06 octobre 2023 N°855

•10 Tee-shirts « Deefuz Essential » Khalenji Kaki /taille XL /Réf : 8085313

•4 skateboards « Skate Play 1 » Réf: 8074470

•5 raquettes « Artego 700 » Réf : 8132463

•6 bateaux gonflables «OB250k Perman » Sevylor Réf : 6554185

🖎**Annexe 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Bon d’entrée n°855  Du :  Concernant la livraison n° : | | |
| Références | Désignations | Quantités |
| 8085313 | Tee-shirts « Deefuz Essential » Khalenji Kaki /taille XL | 10 |

**Mission 3 - Relever les caractéristiques techniques et commerciales**

**et en dégager les avantages de vente**

Votre responsable vous présente un des produits « phare » de son point de vente Tee-shirt « Deefuz Essential » Khalenji.

Afin que vous puissiez conseiller les clients sur ce produit il vous remet sa fiche technique (**document 5**) et souhaite que :

• Vous releviez 2 caractéristiques techniques (**Annexe 3)**

• Vous releviez 2 caractéristiques commerciales (**Annexe 3**)

• Vous trouviez pour chacune d’elle 1 argument de vente (**Annexe 3**)

**Document 5 – Le Tee-shirt Khalendji**

**Tee-shirt « Deefuz Essential » Khalenji**

La nouvelle génération de tee-shirt qui respire !

Produit étiqueté « Concept Equarea » les fibres, 100% polyester, ont été chimiquement transformées pour évacuer activement la transpiration et les coutures plates limitent les irritations dues aux frottements.

Lavage en machine à 30° maximum

Pas de sèche-linge

Taille : S au XXL

Coloris : Kaki, jaune, vert, noir, rouge et blanc

Garantie 2 ans (dans les conditions normales d’utilisation)

Prix : 5,90 €

|  |
| --- |
| Une image contenant texte, capture d’écran, Logiciel multimédia, logiciel  Description générée automatiquement |

🖎**Annexe 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Caractéristiques** | **Avantages de vente** |
| **2 Caractéristiques techniques :**  **•**  **•** |  |
| **2 Caractéristiques commerciales :**  **•**  **•** |  |

**Mission 4 - Compléter un bon de commande manuel**

L’intranet (outil permettant de passer des commandes auprès de la centrale d’achat) ne fonctionne pas et votre responsable ne sait pas à quel moment il sera rétabli.

Il vous demande donc de remplir exceptionnellement un bon de commande manuel qu’il faxera ensuite à la centrale d’achat.

Pour cela il vous remet la liste des articles à commander (**document 6**) et vous demande de compléter le bon de commande vierge (**Annexe 4**)

**Document 6 : Information pour pouvoir passer la commande manuelle**

Commande à passer auprès de notre centrale d’achat situé Zone Europe à Villeneuve d’Ascq (59650).

Concerne la commande n°853 de ce jour avec une livraison prévue 4 jours après réception du bon de commande.

Produits à commander :

•6 tentes « Menorca » Maréchal / réf : 8160827 au prix unitaire de 99,77€HT

•10 camping-gaz « Duo Plus 2010 » Camping gaz / réf : 8129322 au prix unitaire de 27,81€HT

•8 Sleepin’Bed « Ultralight 0° » Quechua / taille XL/ réf : 8129373 au prix unitaire de

50,11 €HT

🖎**Annexe 4 : Bon de commande manuel**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| **Référence** | **Désignation** | **Quantité** | **Prix unitaire H.T** | **Montant H.T** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Nom, Prénom, Fonction : | | Signature : | | |